



## Politica della qualità

GUZMAN GLOBAL è un'azienda familiare con presenza internazionale, che distribuisce materie prime per l'industria dal 1939. La nostra visione è quella di fornire a livello globale le migliori soluzioni a ogni cliente, crescendo in modo sostenibile e fornendo all'industria un servizio eccellente e innovativo. I nostri valori rafforzano il nostro impegno per l'eccellenza e il sistema di Gestione della Qualità si concentra sul contribuire positivamente a questo obiettivo.

Vantiamo un portafoglio diversificato di prodotti, commercializzando minerali, polimeri, gomma, lattice, caffè e frutta secca. Progettiamo, sviluppiamo, misceliamo e commercializziamo minerali e prodotti chimici derivati da minerali e ossidi metallici.

Il team di GUZMAN GLOBAL è fermamente impegnato nell'offrire prodotti di qualità e un servizio di valore aggiunto, con l'obiettivo di soddisfare le esigenze dei nostri stakeholder, migliorando continuamente le nostre operazioni.

La corretta attuazione del Sistema di Gestione della Qualità da parte di ogni dipendente e collaboratore di GUZMAN GLOBAL deve contribuire al raggiungimento dei nostri obiettivi di politica della qualità:

- Soddisfazione dei clienti, realizzando le loro aspettative e necessità.
- Focus sulle opportunità, promuovendo l'innovazione, nuovi prodotti e supporto tecnico.
- Generare fiducia tra i nostri stakeholder.
- Eccellenza nelle operazioni, valutando continuamente l'efficacia e i miglioramenti del Sistema di Gestione della Qualità.
- Controllare i rischi e le problematiche, garantendo la conformità alle leggi e ai regolamenti.
- Impegno per la società, la sostenibilità e il focus a lungo termine.

Le nostre aziende e collaboratori aderiscono a questa politica, fornendo il supporto necessario per garantirne la corretta attuazione, prevedendo attività e risorse per raggiungere gli obiettivi di qualità. Garantire il rispetto di questa politica e promuovere il raggiungimento degli obiettivi di qualità contribuirà positivamente agli obiettivi, alla strategia e alla missione di GUZMAN GLOBAL.

Fidel García-Guzmán García

Chief Executive Officer

Valencia, Marzo 2020