

	<b>MANUAL DE CALIDAD</b>		
	Fecha Ed. 16/10/17	Edición 1	Página 14 de 28

### POLÍTICA DE LA CALIDAD

GUZMÁN GLOBAL es una empresa distribuidora de materias primas para la industria, con sede central en Valencia y de propiedad familiar.

Comercializa minerales, cauchos, polímeros, químicos, café y frutos secos, entre otras materias primas y su misión es Crecer de forma sostenible proporcionando a la industria un servicio excelente e innovador.

Diseña y desarrolla la molturación, mezclado, comercialización y distribución de minerales, productos químicos derivados de minerales y óxidos metálicos.

Para ello, la Dirección está comprometida firmemente con un Sistema de Gestión de la Calidad que permita lograr este objetivo teniendo en cuenta el ambiente interno y externo en el que opera la empresa.

Todo el personal de Guzmán Global conoce la importancia del Sistema de Gestión de la Calidad y contribuye al correcto desarrollo del mismo en aquellas actividades en las cuales está implicado, con el fin de lograr la excelencia deseada.

La correcta ejecución del Sistema de Gestión de la Calidad por parte de todos los miembros de la organización debe contribuir a la obtención de los siguientes objetivos generales:

- Mejora de la Satisfacción del cliente.
- Cumplimiento de los requisitos de los clientes, así como legales y reglamentarios que afecten a nuestra actividad.
- La mejora continua en cuanto a la eficacia del propio Sistema de Gestión de la Calidad.
- La mejora de la eficacia de las operaciones.

Todo ello desde una perspectiva de análisis de riesgos y oportunidades.

La Dirección se compromete a aportar los recursos necesarios para la correcta implantación del Sistema de Gestión de la Calidad.

La permanencia y eficaz aplicación de esta Política de Calidad y principios aquí asumidos serán periódicamente revisadas en aras de su continua adecuación a los fines que la inspiran y en consecuencia con el Código Ético de Guzmán Global.



Fidel García-Guzmán García  
Consejero Delegado de GUZMÁN GLOBAL

Valencia, 16 de octubre de 2017